Информация отдела торговли и услуг Пинского горисполкома о работе, проводимой в сфере защиты прав потребителей за 9 месяцев 2026 года

За 9 месяцев 2026 года отделом торговли и услуг рассмотрено 64 обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей, из которых 39 обращений в сфере торговли (61,0 %), 21 – в сфере бытовых услуг (32,8 %), 4 – в сфере общественного питания (6,2 %).

Наиболее актуальные обращения по защите прав потребителей – это жалобы на приобретение товаров ненадлежащего качества, на невыполнение условий договоров по выполнению бытовых услуг и поставки товара. В ходе рассмотрения указанных обращений вынесено 4 предписания, 18 постановлений об освобождении от административной ответственности с вынесением предупреждения и прекращением дела об административном правонарушении, из них, 12 – по ч. 1 ст. 13.11; 2 – по ч.1 ст.10.10; 4 – по ч.2 ст.10.10 КоАП РБ.

За январь-сентябрь 2026 года был проведен 71 мониторинг в отношении 71 субъекта хозяйствования, в ходе которых обследовано 120 объектов. По результатам мониторингов направлено 46 рекомендаций.

В рамках проведения 15 марта 2026 года Дня потребителя на официальном сайте Пинского горисполкома в разделе «Защита прав потребителей» была размещена информация о работе Пинского городского исполнительного комитета в 2025 году в сфере защиты прав потребителей. Информация о работе Пинского горисполкома в сфере защиты прав потребителей на сайте обновляется ежеквартально.

В целях повышения правовой грамотности граждан в сфере защиты прав потребителей 13.03.2026 с 09.00 до 12.00 часов в Пинском горисполкоме была организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей, на поступившие вопросы ответили специалисты отдела торговли и услуг. Предварительно информация о времени проведения телефонной линии была размещена на официальном сайте Пинского горисполкома.

На главной странице интернет-сайта Пинского горисполкома создан раздел «Защита прав потребителей». В указанном разделе опубликованы нормативные правовые акты, регулирующие вопросы защиты прав потребителей, а также ответы на вопросы потребителей, информация о грамотном поведении потребителей при приобретении продовольственных и непродовольственных товаров, при приобретении товаров посредством интернет-магазинов и на презентациях.

В целях повышения правовой грамотности потребителей проводится ежедневное консультирование потребителей по телефону и на личном приеме, в ходе которых специалистами отдела торговли и услуг гражданам разъясняются их потребительские права, порядок досудебного урегулирования споров с продавцами (изготовителями, исполнителями услуг). Зачастую такого консультирования достаточно для решения спорного вопроса, возникшего между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем услуги).

В соответствии с законодательством, в торговых организациях и предприятиях бытового обслуживания города на информационных стендах для покупателей размещены плакаты «О правах потребителей», «О правах потребителей бытовых услуг».